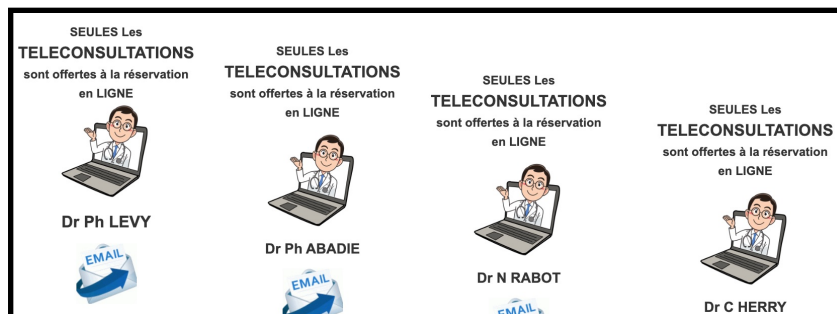


## Je souhaite avoir un rendez vous de Téléconsultation Comment faire ?

1/ Je me rends sur le site internet : [www.medecins-seyssinet.fr](http://www.medecins-seyssinet.fr)

2/ Je choisis le planning de « mon médecin traitant »



3/ Je choisis un créneau pour mon prochain Rendez vous:  
en cliquant sur une plage disponible:

une fenêtre s'ouvre et me permet de **renseigner TOUS les champs**. (Soyez rigoureux et précis)

4/ Je reçois une confirmation de rendez vous aussitôt sur mon adresse E mail.

Je profite pour contrôler :

- que le numéro de téléphone PORTABLE est bien renseigné
- que le choix de téléconsultation est bien clair :
  - \* sur smartphone ou tablette
  - \* sur ordinateur à condition d'avoir

une Caméra et des hauts parleurs

( par défaut l'invitation sera envoyée sur téléphone portable)

**Je lis le message jusqu'au bout ..... des renseignements intéressants me seront donnés...**

### Nouveau rendez-vous, ...

Ce message vous informe qu'un rendez-vous vient juste d'être créé.

Détails de votre nouveau rendez-vous:

Quand : Mer 29/4, 11:30 à 11:45

Choix

NOM Prénom : NOM et PRENOM(soyez précis)

N° de portable : 06. .0120

Adresse : Bien préciser l'adresse

TELECONSULTATION OBLIGATOIRE : Choisir le mode de Téléconsult.

Prénom patient (si différent) : Renseigner

NON et PRENOM de la personne qui consulte

Motif de la consultation : décrire

rapidement le motif

créé par

5/ Que choisir ?

\* Si j'ai choisi le TELECONSULTATION sur mon ordinateur .... se rendre au chapitre §6

\* Si , J'ai choisi la TELECONSULTATION sur mon téléphone Portable.

La veille ou le jour de la téléconsultation je reçois sur mon téléphone un SMS ...

\* **Le premier lien** va me permettre de télécharger (ou de mettre à jour) sur mon téléphone une application nommée eConsult Sara:



Si l'application vous demande l'autorisation d'accéder à l'appareil photo et au microphone ....

**ACCEPTER**

\* **Le deuxième lien** me permettra, le jour de la téléconsultation, 2 à 3 minutes avant l'heure de la téléconsultation de me présenter en salle d'attente virtuelle

je serai alors devant un écran ressemblant à celui, ci dessous :



Je m'assure d'avoir la dernière version de l'application eConsult Sara

Je clique sur l'icone

Continuer avec eConsult Sara

Une nouvelle fenêtre apparaît pour « lancer » l'application de Téléconsultation



Sauf erreur, je devrai voir apparaître mon NOM et mon PRENOM

quand j'appui sur « continuer », j'entre en

**« salle d'attente virtuelle »**

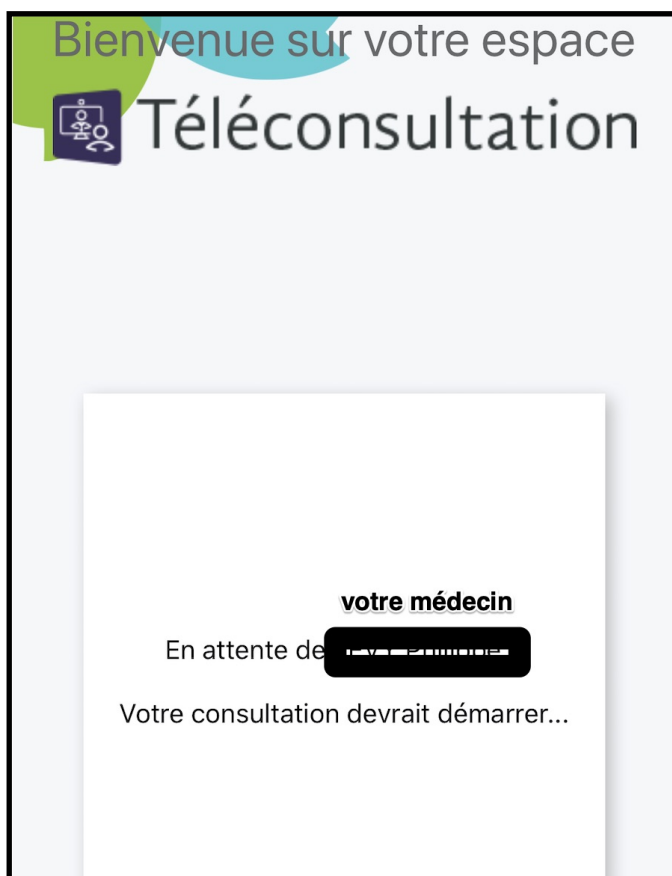


**Votre médecin fait tout son possible pour ne pas laisser l'attente trop longue .**

**Aidez le à respecter les horaires**

en :

- \* essayant de faire d'une consultation la résolution d'une seule difficulté ou d'un seul problème de santé.
- \* essayant de résumer au mieux votre demande
- \* en lui adressant AVANT le téléconsultation par Email tous documents nécessaires à la téléconsultation



**NE LAISSER PAS L'ECRAN DE VEILLE S'INSTALLER**

6/ j'ai choisi la Téléconsultation sur mon ordinateur

je recevrai la veille ou le jour même un invitation sur mon adresse Email

Il me suffira :

\* de vérifier la comptabilité de mon poste ( la téléconsultation est optimisée pour le navigateur Chrome)

**FAITES CE TEST DES QUE VOUS RECEVEZ L'EMAIL .... en cas de problème n'hésitez pas à joindre la secrétaire pour essayer de trouver une solution alternative si votre poste n'est pas compatible**

\* 3 - 4 minutes avant l'heure du RV vous , cliquez sur le lien tout en bas du Message pour ouvrir la fenêtre de paiement et rejoindre la « salle d'attente virtuelle ».

Je renseigne les coordonnées de ma carte bancaire ....

*(il ne s'agit que d'une empreinte de carte Bleue, le paiement ne sera validé qu'à l'issue de la Téléconsultation par le médecin.)*

Je valide puis , je patiente alors en « salle d'attente virtuelle »

## Téléconsultation

Bonjour M. Patient Test

D [REDACTED] a planifié une téléconsultation avec vous le :

**25/04/2020 à 17:40**  
(Europe/Paris)

Cette téléconsultation vous sera facturée [REDACTED] par le professionnel.

---



Pour garantir le bon déroulement de la téléconsultation, préparez dès à présent votre équipement :

Sur ordinateur :

[Vérifier la compatibilité de mon poste](#)

Sur smartphone ou tablette :

Téléchargez l'application eConsult SARA :

Disponible sur  **App Store**    Disponible sur  **Google Play**

---

Le jour du rendez-vous, cliquez ici pour rejoindre la téléconsultation :

[https://www.sante-ra.fr/teleconsultation/salle/VHQCTW9tb0DByAjX6L\\_eOQ](https://www.sante-ra.fr/teleconsultation/salle/VHQCTW9tb0DByAjX6L_eOQ)

## Bienvenue sur votre espace

### Téléconsultation



**Cette téléconsultation est payante.**

Veuillez saisir vos coordonnées bancaires via cet espace sécurisé.  
Votre compte ne sera débité du montant de 45 € qu'à la fin de la téléconsultation, par le médecin.

Numéro de carte MM / AA CVC

**PAYER 45 €**

Powered by **stripe**

**Votre médecin fait tout son possible  
pour ne pas laisser l'attente trop  
longue .**

**Aidez le à respecter les**

**horaires** en :

\* essayant de faire :

**1 consultation = 1 problème de santé.**

\* essayant de résumer au mieux votre  
demande

\* en lui adressant AVANT le  
téléconsultation par Email tous  
documents nécessaires à la  
téléconsultation

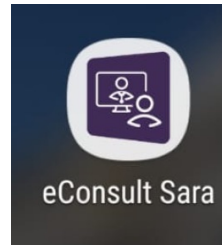
**NE LAISSER PAS L'ECRAN DE VEILLE  
S'INSTALLER**

**Si J'ai besoin de plus de renseignements, je vais:**

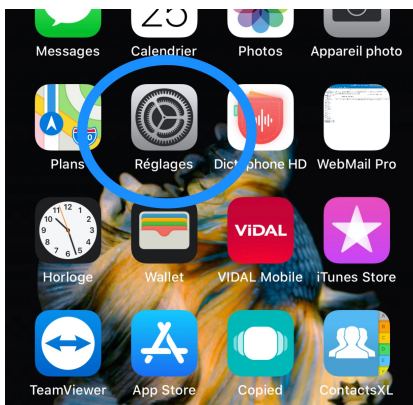
: Lire le guide patient

# PROBLEME DE SON ou D'IMAGE SUR Iphone

D'abord, recherchez sur votre téléphone l'icone  
eConsult Sara



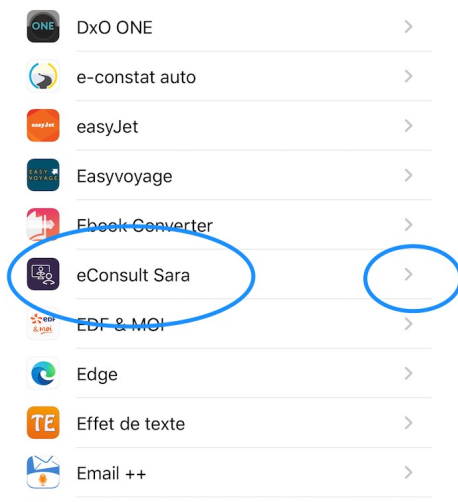
Cette application doit être absolument présente



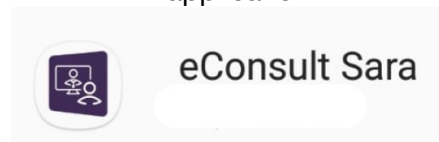
Recherchez l'icône « Réglage »



Cliquez dessus pour en ouvrir le menu



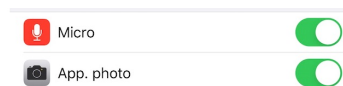
Faites dérouler le menu et chercher  
l'application



Cliquez à droite sur « > » pour en ouvrir le  
menu



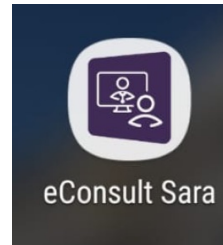
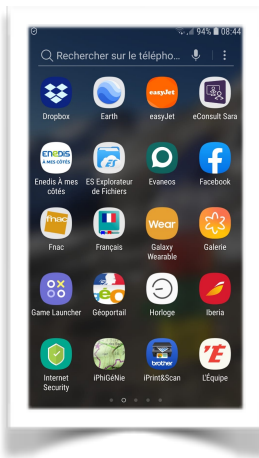
Activez , si cela n'est pas fait  
l'Appareil photo et le microphone



Puis ensuite fermer toutes les applications et  
éteindre puis rallumer votre téléphone.

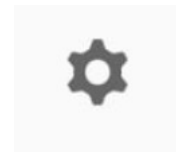
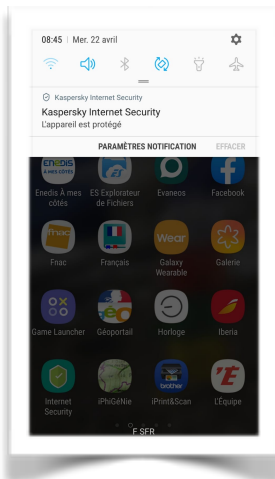
# PROBLEME DE SON ou D'IMAGE SUR SAMSUNG ( android)

D'abord, recherchez sur votre téléphone l'icone eConsult Sara



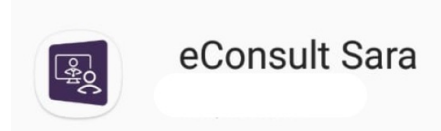
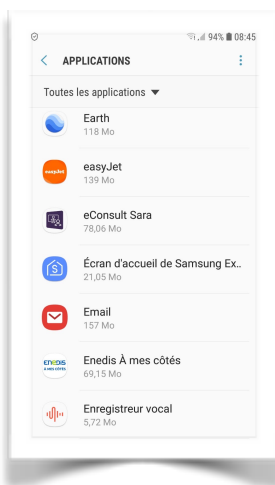
Cette application doit être absolument présente

En « slidant » (c'est à dire faire courir votre doigt du haut vers le bas de votre écran vous découvrirez la roue crantée de paramétrage



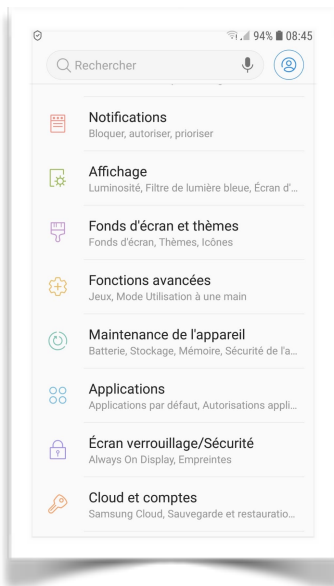
Cliquez dessus pour en ouvrir le menu

Dans le menu déroulant cherchez

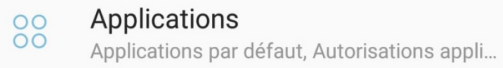


Cliquez dessus pour en ouvrir le menu

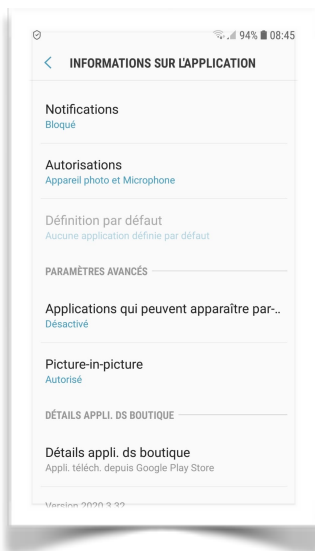




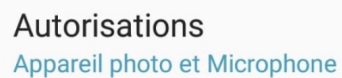
Dans le menu déroulant cherchez :



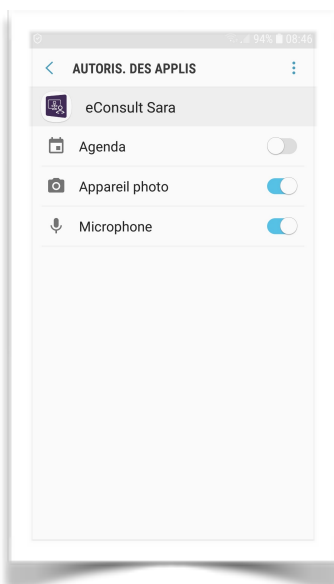
Cliquez dessus pour en ouvrir le menu



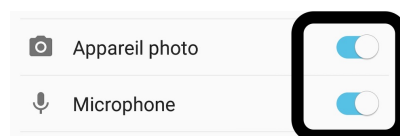
Dans le menu déroulant cherchez



Cliquez dessus pour en ouvrir le menu



Activez , si cela n'est pas fait  
l'Appareil photo et le microphone



Puis ensuite fermer toutes les applications et éteindre puis rallumer votre téléphone.