Je souhaite avoir un rendez vous de Téléconsultation Comment faire ?

1/ Je me rends sur le site internet : <u>www.medecins-seyssinet.fr</u> 2/ Je choisis le planning de « mon médecin traitant »



3/ Je choisis un créneau pour mon prochain Rendez vous:

en cliquant sur une plage disponible:

une fenêtre s'ouvre et me permet de <u>renseigner TOUS les champs</u>. (Soyez rigoureux et précis)

Mer 27/5	Jeu 28/5	Ven 29/5	Sam 30/5
	Nouveau Rendez-vous		
	Quand	28/5/2020 9:30	à 28/5/2020 9:45
	NOM Prénom *		
	N° de portable *		
	Motif de la consultation *		
	TELECONSULTATION EXCLUSIVE *	Veuillez selectionr	ner l'outil de la TELECONSULTATION
	Nom et Prénom (si différent)	
	Enregistrer		

4/ Je reçois une confirmation de rendez vous aussitôt sur mon adresse E mail.

Je profite pour contrôler :

- que le numéro de téléphone PORTABLE est bien renseigné

- que le choix de téléconsultation est bien clair : * sur smartphone ou tablette

* sur ordinateur à condition d'avoir

une Caméra et des hauts parleurs (par défaut l'invitation sera envoyée sur téléphone portable)

Je lis le message jusqu'au bout des renseignements interessants me seront donnés...



5/ Que choisir ?

* Si j'ai choisi le TELECONSULTATION sur mon ordinateur se rendre au chapitre §6
* Si , J'ai choisi la TELECONSULTATION sur mon téléphone Portable.

La veille ou le jour de la téléconsultation je reçois sur mon téléphone un SMS ...

* **Le premier lien** va me permettre de télécharger (ou de mettre à jour) sur mon téléphone une application nommée eConsult Sara:



Si l'application vous demande l'autorisation d'accéder à l'appareil photo et au microphone ACCEPTER

* **Le deuxieme lien** me permettra, le jour de la téléconsultaion, 2 à 3 minutes avant l'heure de la téléconsultation de me présenter en salle d'attente virtuelle

je serai alors devant un écran ressemblant à celui, ci dessous



GCS SARA >

Bonjour

Di a planifié une téléconsultation avec vous le Cette téléconsultation vous sera facturé par le professionnel.

1. Avant chaque téléconsultation, installez ou mettez à jour l'app eConsult Sara : <u>https://</u> www.sante-ra.fr/teleconsultation/ installAppMobile

2. Le jour de la téléconsultation, connectez vous à l'adresse : <u>https://www.sante-ra.fr/</u> <u>teleconsultation/salle/</u> <u>HGMZ0eGdkOWmgjX4IQCEA</u>

Plus d'informations sur : <u>https://</u> <u>www.sante-ra.fr/patient-</u> <u>teleconsultation</u>

Cordialement, L'équipe Sara

Je m'assure d'avoir la dernière version de l'application eConsult Sara

Je clique sur l'icone

Continuer avec eConsult Sara

 Bienvenue sur votre espace

 Eige Téléconsultation

 using consultation depuis

 using consultation

 u



Votre médecin fait tout son possible pour ne pas laisser l'attente trop longue.

Aidez le à respecter les horaires en :

- * essayant de faire d'une consultation la résolution d'une seule difficulté ou d'un seul problème de santé.
- * essayant de résumer au mieux votre demande
- * en lui adressant AVANT le téléconsultation par Email tous documents nécessaires à la téléconsultation

NE LAISSER PAS L'ECRAN DE VEILLE S'INSTALLER

Une nouvelle fenêtre apparait pour « lancer » l'application de Téléconsultation

Sauf erreur, je devrai voir apparaitre mon NOM et mon PRENOM

quand j'appui sur « continuer », j'entre en

« salle d'attente virtuelle »



6/ j'ai choisi la Téléconsultation sur mon ordinateur

je recevrai la veille ou le jour même un invitation sur mon adresse Email

Il me suffira :

* de verifier la comptabilité de mon poste (la téléconsultation est optimisée pour le navigateur Chrome) FAITES CE TEST DES QUE VOUS RECEVEZ L'EMAIL en cas de problème n'hésitez pas à joindre la secrétaire pour essayer de trouver une solution alternative si votre poste n'est pas compatible

* 3 - 4 minutes avant l'heure du RV vous , cliquez sur le lien tout en bas du Message pour ouvrir la fenêtre de paiement et rejoindre la « salle d'attente virtuelle ».

Carteléconsultation
Bonjour M. Patient Test
Description avec vous le :
25/04/2020 à 17:40 (Europe/Paris) Cette téléconsultation vous sera facturée par le professionnel.
Pour garantir le bon déroulement de la téléconsultation, préparez dès à présent votre équipement : Sur ordinateur :
Vérifier la compatibilité de mon poste
Sur smartphone ou tablette :
Téléchargez l'application eConsult SARA : Disponible sur App Store Disponible sur Google Play
Le jour du rendez-vous, cliquez ici pour rejoindre la téléconsultation :
https://www.sante- ra.fr/teleconsultation/salle/VHQCTW9tb0DByAjX6L_eOQ

Je renseigne les coordonnées de ma carte bancaire

(il ne s'agit que d'une empreinte de carte Bleue, le paiement ne sera validé qu'à l'issue de la Téléconsultation par le médecin.)

Je valide puis , je patiente alors en « salle d'attente virtuelle »

Bienvenue sur vo	otre espace
🕵 Télécons	ultation
Cette téléconsultatio Veuillez saisir vos coordonnées bancai Votre compte ne sera débité du montant de 45 € qu'à l	n est payante. es via cet espace sécurisé. fin de la téléconsultation, par le médecin.
Numéro de carte	MM / AA CVC
PAYER 45 €	
Powered by str	pe 20



Si J'ai besoin de plus de renseignements, je vais:

Lire le guide patient

:

PROBLEME DE SON ou D'IMAGE SUR Iphone

D'abord, recherchez sur votre téléphone l'icone eConsult Sara



Cette application doit être absolument présente



Image: DxO ONE>Image: DxO ONE>Image: e-constat auto>Image: e-constat auto></td

Recherchez l'icône « Réglage »



Cliquez dessus pour en ouvrir le menu

Faites dérouler le menu et chercher l'application



eConsult Sara

Cliquez à droite sur « > » pour en ouvrir le menu

Kéglages	eConsult Sara	
ECONSULT SARA	PEUT ACCÉDER À :	
0 Micro		
App. pho	to	
Siri et rec	cherche	>
🖤 Données	cellulaires	

Activez , si cela n'est pas fait l'Appareil photo et le microphone



Puis ensuite fermer toutes les applications et éteindre puis rallumer votre téléphone.

PROBLEME DE SON ou D'IMAGE SUR SAMSUNG (android)



D'abord, recherchez sur votre téléphone l'icone eConsult Sara



Cette application doit être absolument présente





En « slidant » (c'est à dire faire courir votre doigt du haut vers le bas de votre écran vous décrouvrirez la roue crantée de paramétrage



Cliquez dessus pour en ouvrir le menu

Dans le menu déroulant cherchez



eConsult Sara

Cliquez dessus pour en ouvrir le menu

Q	Rechercher	• @
Ħ	Notifications Bloquer, autoriser, priorise	er
\$	Affichage Luminosité, Filtre de lumi	ère bleue, Écran d'
Ţ	Fonds d'écran et the Fonds d'écran, Thèmes, le	èmes cônes
£	Fonctions avancées Jeux, Mode Utilisation à t	S Ine main
	Maintenance de l'ap Batterie, Stockage, Mémo	opareil pire, Sécurité de l'a
00	Applications Applications par défaut, A	Autorisations appli
è.	Écran verrouillage/ Always On Display, Empre	Sécurité Pintes
٢	Cloud et comptes Samsung Cloud, Sauvega	irde et restauratio

Dans le meni	u déroulant	cherchez :
--------------	-------------	------------

Applications Applications par défaut, Autorisations appli...

Cliquez dessus pour en ouvrir le menu

<	INFORMATIONS SUR L'APPLICATION
N Ble	otifications ^{oqué}
Aı Ap	Jtorisations pareil photo et Microphone
D	éfinition par défaut
PA	RAMÈTRES AVANCÉS
	oplications qui peuvent apparaître par sactivé
Pi	cture-in-picture torisé
DÉ	TAILS APPLI. DS BOUTIQUE
D Ap	étails appli. ds boutique pli. téléch. depuis Google Play Store

	◎ .⊿ 94% 🗎 08:46
< AUTORIS. DES APPLIS	:
eConsult Sara	
🖬 Agenda	
Appareil photo	
Microphone	

Dans le menu déroulant cherchez

Autorisations Appareil photo et Microphone

Cliquez dessus pour en ouvrir le menu

Activez, si cela n'est pas fait l'Appareil photo et le microphone



Puis ensuite fermer toutes les applications et éteindre puis rallumer votre téléphone.